

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE/REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a **Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő** az alábbiak szerint tájékoztatja Önt a Novo Nordisk Hungária Kft. (H-1117 Budapest, Magyarország, Buda-part tér 2. Cg: 01-09-565840) által üzemeltetett fogyjokosan.hu oldalon (továbbiakban: „Weboldal”) a *Keress orvost!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső szolgáltatás, valamint a *Videókonzultáció* gombra kattintva elérhető Videókonzultáció szolgáltatás felhasználásával összefüggő adatkezelésekről (továbbiakban: **Szolgáltatások**), ideértve a Szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos adatkezelési szabályokat is.

Az Orvoskereső szolgáltatást a Teladoc Hungary Kft. nyújtja akként, hogy az a fogyjokosan.hu weboldalba kerül integrálásra, ugyanakkor a fogyjokosan.hu weboldal üzemeltetője, a Novo Nordisk Hungária Kft. az Orvoskereső szolgáltatás nyújtásában, az adott felület üzemeltetésében nem vesz részt, ahhoz kizárólag a megjelenési felületet biztosítja, az ezen keresztül kezelt személyes adatokra nem lát rá, tehát nem minősül sem adatkezelőnek, sem adatfeldolgozónak. A Videókonzultáció szolgáltatást, mint egészségügyi szolgáltatást vagy a Teladoc Hungary Kft. a saját orvosa útján, mint egészségügyi szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó a Teladoc orvosához foglal időpontot), vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó harmadik személy Egészségügyi szolgáltatóhoz foglal időpontot). A Felhasználó a Videókonzultáció menüben az adott orvosra vonatkozó Bemutakozás pontban tájékozódhat arról, hogy az adott orvos a Teladoc orvosa, vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató orvosa.

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak definíciója megegyezik a GDPR-ban rögzített fogalommeghatározásokkal.

Az adatkezelő adatai és elérhetőségei

Teladoc Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve:	Teladoc Hungary Kft.
Székhelye:	1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
Adószáma:	13613781-2-42
Cégjegyzékszám:	01-09-864388
Telefonos elérhetősége:	+36-1-4611515
Képviselője:	Dr. Karai Gábor

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

Adatvédelmi tisztviselőnk adatai:

Név: Török Zombor
elérhetősége: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
email címe: privacy.TDH@teladoc.com

I. Általános rendelkezések:

I.1 A tájékoztató célja

E tájékoztató célja, hogy röviden tájékoztassa Önt a fogyjokosan.hu Weboldalon elérhető Orvoskereső, valamint Videókonzultáció Szolgáltatások igénybe vételével kapcsolatos adatkezelésekről ezen belül különösen, de nem kizárólag az egyes adatkezelések típusairól, céljáról és jogalapjáról.

I.2. Általános Rendelkezések

Kérjük, hogy a Társaságunknál érvényben lévő általános adatkezelési szabályok, fogalmak, adatkezelési célok tekintetében tekintse meg a www.teladoc.hu honlapunkon található Adatvédelmi Tájékoztatónkat is.

II. Szolgáltatások

II. 1. A szolgáltatás leírása

Orvoskereső

Az Adatkezelő, mint Szolgáltató a Felhasználók, mint Érintettek részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó, folyamatosan frissülő adatbázisban kereshet az Egészségügyi Szolgáltatók között, valamint egyéni választása szerint időpontot foglalhat (Szolgáltatások). A Szolgáltatások a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress szakembert!* gombra kattintva érhetők el.

Felhasználónak minősül az a természetes személy, aki a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress szakembert!* gombra kattintva az Orvoskereső szolgáltatást igénybe veszi (az Orvoskereső Online Portálon keresztül időpontot-foglal), Felhasználónak minősül továbbá az olyan természetes személy is, akinek a részére a Szolgáltatások igénybevétele során időpont foglalást rögzítenek, még akkor is, ha az időpont-foglalást nem saját maga végzi. Látogatónak minősül az a természetes személy, aki a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress szakembert!* gombra kattintva az Orvoskereső funkcióban keres az elérhető Egészségügyi szolgáltatók között, és maga foglal időpontot az általa kiválasztott Egészségügyi szolgáltatónál közvetlenül, az Orvoskeresőben feltüntetett telefonszámon. A Látogató egyben Felhasználónak is minősül azzal, hogy a Látogató az Orvoskereső Online Portálon keresztül időpont-foglalás lehetőségét nem veszi igénybe, így az ezzel összefüggő jogok és kötelezettségek (adatkezelések) a Látogatóra nem vonatkoznak.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

Videókonzultáció szolgáltatás

A Videókonzultáció szolgáltatás keretében a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató által Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi ellátást a Videókonzultáció gombra kattintást követően elérhető online felületen foglalja le, és a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett, biztonságos online kapcsolaton keresztül veszi igénybe. A Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi ellátás *Belgyógyászat* szakterületen kizárólag azon Egészségügyi szolgáltatóknál érhető el, amelyeket a Szolgáltató a Videókonzultáció gombra kattintást követően elérhető felületen közlést tesz. A Videókonzultáció szolgáltatás igénybevételének feltétele a Felhasználó előzetes regisztrációja, anélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe (a Videókonzultáció gombra kattintás lehetősége a nem regisztrált Felhasználók (Látogatók) számára a Weboldalon nem jelenik meg).

Az online ellátás nem feltétlenül egyenértékű a személyes jelenléttel biztosított ellátással, az eljáró orvos előírhatja a személyes megjelenéssel teljesített vizsgálatot.

A Videókonzultáció szolgáltatás foglalása kizárólag a Weboldalon a Videókonzultáció gombra kattintást követően elérhető online felületen történő foglalással történhet, az Orvoskereső szolgáltatás keretében lefoglalt konkrét egészségügyi ellátás nem esik a jelen pont hatálya alá, még akkor sem, ha azt az adott Egészségügyi szolgáltató online nyújtja.

A Videókonzultáció Szolgáltatás a meghirdetettek szerint minden regisztrált Felhasználó részére elérhető tartózkodási helytől függetlenül. A Videókonzultáció Szolgáltatás igénybevétele szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltatóval. Amennyiben egy Felhasználó már rendelkezik az Orvoskeresőben rögzített regisztrációval, úgy a Videókonzultáció gombra kattintással elérhető felületen új regisztráció már nem szükséges, a Felhasználó a már regisztrált felhasználónevével és belépési jelszavával tud belépni. Ugyanígy, amennyiben a Felhasználó a Videókonzultáció gombra kattintással elérhető felületen regisztrál először, úgy az Orvoskereső felületen új regisztráció már nem szükséges, a Felhasználó a már regisztrált felhasználónevével és belépési jelszavával tud belépni.

A Videókonzultáció Szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználó díjat fizet a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

A Szolgáltatások igényben vétele szükségszerűen személyes adatok kezelésével jár, és tekintettel a Szolgáltatások jellegére az Adatkezelő egészségügyi adatokat is kezel. Az Adatkezelő egészségügyi adatot kizárólag az Érintett hozzájárulása alapján kezel. A Szolgáltatások igénybevétele illetve a Felhasználó (jelen tájékoztatóban a továbbiakban: **Érintett**) választástól függ.

Időpont-foglalás esetén (mind az Orvoskereső, mind a Videókonzultáció szolgáltatás esetén) az Adatkezelő az Érintett adatait – szükség esetén a megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

A könnyebb átláthatóság kedvéért az adatkezelések lényeges körülményeit az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Orvoskereső szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelések

II. 2. Adatkezelések az online időpont-foglalás során

Az Orvoskereső Online Portálon történő online időpont foglalás regisztrációhoz kötött. Felhasználó az Orvoskereső Online Portálon a regisztrációját vagy már egy lefolytatott keresésben az időpont foglalás során, vagy a Belépés/Regisztráció gombra kattintással kezdeményezheti. Az időpont-foglaláshoz elengedhetetlen bizonyos

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

személyes adatok megadása, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Ezen túlmenően a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot is tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen leírhatja a panaszait, és egyéb megjegyzéseit, azaz egészségügyi adatokat is megadhat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Egészségügyi Szolgáltatást kaphassa. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tudja a Szolgáltatásokat igénybe venni. Az online időpont-foglalás az Orvoskereső Online Portálon keresztül lehetséges.

Az online időpont-foglalás során e-mailben a foglalás megerősítéséhez használható linket küldünk, a foglalás ezzel válik véglegessé.

Online időpont-foglalás esetén az Adatkezelő a Felhasználó adatait – szükség esetén az önként megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el.

Az Adatkezelő országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn, nagy számú szolgáltató partnerrel. A Szolgáltató partnerek mindenkor aktuális listája az Orvoskeresőben érhető el. Az Adatkezelő csak olyan Egészségügyi Szolgáltató partnerhez továbbítja a szükséges személyes adatokat az időpont-foglalás érdekében, amit a Felhasználó keresőben kiválaszt.

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi CRM rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Regisztráció (és időpont foglalás)	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím Jelszó Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Regisztráció megerősítési adatok	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Megrendelés jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett Az Érintett által megadott további Felhasználók esetén az adatok forrása az időpontot foglaló Felhasználó, akik felel azért, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a foglalási adatok megadására	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

	Időpont-foglalási és megerősítési adatok				
Regisztrációt követő Időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím Belépési jelszó Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé) Időpont-foglalási és megerősítési adatok	Online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Megrendelés jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett Az Érintett által megadott további Felhasználók estén az adatok forrása az időpontot foglaló Felhasználó, akik felel azért, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a foglalási adatok megadására	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – IT Napló - bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások biztosításával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethetőségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését (regisztráció törlését követő) követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó lefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

II.3. Adatkezelések panaszkezelés során

Adatkezelő minden reklamációt, bejelentést vizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja. Felhasználó/Érintett az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait postai úton van e-mailben jelezheti az Adatkezelő felé.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok vizsgálása és kezelése	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztóvédelmi tv. 17/A.§, Eütv. 29. §.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail kommunikáció esetén E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük, egészségügyi szolgáltatást érintő panasz esetén 5 évig. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük.

II. 4. Az Orvoskeresőt böngésző Látogatók adatainak kezelése – Regisztráció nélkül

Az Orvoskereső a fogyjokosan.hu Weboldalon nyilvánosan bárki számára elérhető. Az Orvoskeresőben sütiket alkalmazunk, erről külön, az első látogatáskor felugró Sütő tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

Videókonzultáció szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelések

II. 5. Adatkezelések az online időpont-foglalás során

A Felhasználó a Videókonzultáció szolgáltatás foglalási felületére kizárólag a www.fogyjokosan.hu Weboldalon található Videókonzultáció gombra kattintva, vagy a www.fogyjokosan.hu Weboldalon található Keress orvost! gombra kattintva elérhető Orvoskereső felületen a Videókonzultáció gombra kattintva tud eljutni, a szolgáltatás foglalására ezen a felületen van csak lehetőség.

Amennyiben a Felhasználó még nem regisztrált az Orvoskereső szolgáltatásra, úgy a Videókonzultáció szolgáltatás igénybe vételéhez a Videókonzultáció gombra kattintást követő regisztrációs folyamat teljesítése szükséges. A Felhasználó a Videókonzultáció gombra kattintva a Szolgáltató által működtetett Egészségportál felületre navigál, és itt a személyes adatai megadásával véglegesítheti. Az időpont-foglaláshoz elengedhetetlen bizonyos személyes adatok megadása, mert csak így lehetséges a Felhasználók azonosítása és megkülönböztetése, a megrendelt Szolgáltatások azonosítása és nyújtása, valamint szükség esetén panaszok, szavatossági igények kezelése. Ezen

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

túlmenően a Felhasználó előre meg nem határozható körű adatot is tud magáról rendelkezésre bocsátani – így különösen leírhatja a panaszait, és egyéb megjegyzéseit, azaz egészségügyi adatokat is megadhat – annak érdekében, hogy a számára legmegfelelőbb Egészségügyi Szolgáltatást kaphassa. Az adatok megadása önkéntes, tehát azokat nem kötelező megadni, azonban a szerződéskötéshez, szolgáltatások nyújtásához elengedhetetlenül szükséges adatok megadása hiányában Ön nem tudja a Szolgáltatásokat igénybe venni.

A Videókonzultáció szolgáltatásra történő online időpont-foglalás esetén, amennyiben a Felhasználó nem az Adatkezelő saját orvosához foglal időpontot, úgy az Adatkezelő a Felhasználó adatait – szükség esetén az önként megadott egészségügyi adatait – az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltatóhoz, mint önálló adatkezelőhöz továbbítja, az adattovábbítást követően az egészségügyi ellátást ténylegesen nyújtó Egészségügyi Szolgáltató a saját adatkezelési tájékoztatója szerint jár el. A Videókonzultáció szolgáltatást, mint egészségügyi szolgáltatást vagy a Teladoc Hungary Kft. a saját orvosa útján, mint egészségügyi szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó a Teladoc orvosához foglal időpontot), vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó harmadik személy Egészségügyi szolgáltatóhoz foglal időpontot). A Felhasználó a Videókonzultáció menüben az adott orvosra vonatkozó, Bemutatkozás pontban tájékozódhat arról, hogy az adott orvos a Teladoc orvosa, vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató orvosa.

Az Adatkezelő csak olyan Egészségügyi Szolgáltató partnerhez továbbítja a szükséges személyes adatokat az időpont-foglalás érdekében, amelyet a Felhasználó a keresőben kiválaszt.

A Videókonzultáció szolgáltatás díjfizetéshez kötött, a díjat a Felhasználó a foglalás rögzítésével egyidejűleg bankkártyás fizetéssel (SimplePay rendszerén keresztül) teljesíti az ÁSZF rendelkezései szerint. Adatkezelő a díjról a számviteli szabályoknak megfelelő számlát állít ki.

A Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi szolgáltatás államilag nem finanszírozott egészségügyi szolgáltatás, annak ellenértékét a foglalást rögzítő Felhasználó köteles

A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben valamennyi esemény, cselekmény naplózásra került egy központi CRM rendszerben.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Regisztráció (és időpont foglalás)	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím Jelszó Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra	Szerződés létrehozása, online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Megrendelés jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

	kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé, a *-al nem jelölt adatok megadása nem kötelező) Regisztráció megerősítési adatok Időpont-foglalási és megerősítési adatok	értékesítése és teljesítése			
Regisztrációt követő Időpont-foglalás	Vezetéknév Keresztnév Születési dátum Telefonszám E-mail cím Belépési jelszó Igényelt ellátás Az ellátási igényt indokló esetleges egészségügyi panaszok, megjegyzések, mint egészségügyi adatok (amiket a Felhasználó önként rendelkezésre bocsát abból a célból, hogy azok továbbításra kerüljenek az Egészségügyi szolgáltató Partner felé, a *-al nem jelölt adatok megadása nem kötelező) Időpont-foglalási és megerősítési adatok	Online Szolgáltatás-nyújtás, Felhasználók azonosítása és velük való kapcsolattartás, Megrendelés jogszabály szerint kötelező visszaigazolása, Szerződés teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésből eredő jogok és kötelezettségek értékesítése és teljesítése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Egészségügyi szolgáltató, mint önálló adatkezelő
Weboldalon történő bankkártyás fizetés (SimplePay)	Vezetéknév, Keresztnév, Fizetési tranzakcióval kapcsolatos adatok Telefonszám Email cím, Választott szolgáltatás, időpont, Vásárlás összege Tranzakció visszaigazolásával összefüggésben:	Fizetési felület biztosítása és a fizetési tranzakció nyomon követése: a Felhasználó a „Fizetés” gombra kattintás eredményeként átirányításra került a SimplePay rendszerre, amire az Adatkezelő már nem lát rá, az itt	Szerződéses kötelezettség, szerződés megkötéséhez szükséges lépések megtétele (GDPR 6. cikk (1) bek. b)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó SimplePay fizetési szolgáltató, mint adatfeldolgozó Kártyaadatok tekintetében (sem az

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

	fizetési tranzakció megtörténte Tranzakció elszámolásával összefüggésben: szolgáltatás teljesülésére vagy meghiúsulására vonatkozó adatok	megadott adatok kártyaadatok tekintetében a Felhasználó Banki szolgáltatójának adatkezelési szabályzata irányadó.			Adatkezelő sem a SimplePay nem lát rá) az Előfizető banki szolgáltatója
Számlázás	Vezetéknév Keresztnév Lakcím E-mail cím Szolgáltatás tárgyának leírása, számla további részletei számviteli törvény szerint	Számla kiállítása és kézbesítése e-mail címre	Jogsabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont): Számviteli tv. 165-169. §. ÁFA tv. 159. §. és 169. §.	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Számlázási szolgáltató, mint adatfeldolgozó Könyvelő, mint adatfeldolgozó E-mail levelezés szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó NAV, mint önálló adatkezelő
Szolgáltatások igénybe vétele – IT Napló – bejegyzések	Valamennyi, a Szolgáltatások biztosításával összefüggő esemény és cselekmény ténye, típusa, időpontja, adott eseményhez kapcsolódó releváns adatok	Szerződéses Szolgáltatások meghatározása, nyújtása, a nyújtott Szolgáltatások nyomon követése, Szolgáltatások visszakövethetőségének biztosítása, szolgáltatás-minőség ellenőrzése.	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A Szolgáltatások nyújtásával összefüggésben kezelt adatokat, a Szerződés megszűnését (regisztráció törlését követő) követő 5 évig kezeljük (általános elévülési idő), az egészségügyi adatokat – amennyiben az Érintett a hozzájárulását az 5 év eltelte előtt visszavonja – a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Az időpont-foglalási adatokat a Felhasználói-fiók élettartamára őrizzük meg, amennyiben a Felhasználói fiók törlése már folyamatban levő időpont-foglalás alatt történik, úgy a még folyamatban levő időpont-foglalással összefüggő adatok törlésére az utolsó

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

Iefoglalt időpontot követő 14 nap elteltével kerül sor. A fizetés teljesítésével összefüggő adatokat a teljesítéstől számított 5 évig kezeljük. A megrendelésről kiállított számlát a számla kiállításának évét követő 8. év utolsó napjáig őrizzük meg.

II.6. Adatkezelés az Videókonzultáció keretében nyújtott egészségügyi szolgáltatások során – amennyiben az Adatkezelő egészségügyi szolgáltatóként saját orvosa útján nyújtja az egészségügyi szolgáltatást

A Videókonzultáció szolgáltatás során az egészségügyi ellátás nyújtása akként történik, hogy az egészségügyi dolgozó és a Felhasználó nem azonos helyen tartózkodik, személyes találkozásra nem kerül sor. Az egészségügyi szakszemélyzet és a Felhasználó közötti kapcsolat infokommunikációs eszközök segítségével, online elektronikus rendszeren keresztül jön létre. Az online felületre a Felhasználó az Adatkezelő által a foglalás-visszaigazolásban megküldött linke kattintva tud belépni. A hívás keretében a Felhasználó személyazonosságának ellenőrzése érdekében a Felhasználó köteles magát fényképes, személyazonosításra alkalmas igazolványa (személyi igazolvány, jogosítvány, útlevél) felmutatásával igazolni, valamint fel kell mutatnia TAJ kártyáját.

A videóhívás nem kerül rögzítésre, a Felhasználó hívásba történő becsatlakozása, a hívás során felmerülő esetleges technikai problémák nyomon követésre kerülnek.

Az egészségügyi szolgáltatás során az irányadó jogszabályi rendelkezések szerinti betegdokumentáció készül (általában ambuláns lap – EESZT MiniHis rendszerben készül), amelyet a Szolgáltató az EESZT rendszerbe történő feltöltéssel tesz elérhetővé a Felhasználó számára. Az EESZT adatfeltöltést jogszabály írja elő kötelező jelleggel. Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a Térbe feltöltött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez (érintetthez, kezelőorvoshoz stb.). Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR>.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Felhasználó azonosítása (személyazonosító okmány bemutatása)	E-mail cím Vezetéknév Keresztnév Születési idő Anyai név TAJ szám	Felhasználó azonosítása Szolgáltatások nyújtása érdekében	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b))	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
Szolgáltatások igénybe vétele – Online egészségügyi ellátás dokumentációja,	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím A Szolgáltatás-nyújtás során, a személyre szabott tanácsadáshoz a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott valamennyi adat, ideértve a Felhasználóra vonatkozó, előre meg nem határozható körű egészségügyi adatokat is (leletek).	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b)) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a))	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó Ambuláns lap tekintetében EESZT (állami rendszer) üzemeltetője,

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

	Az Adatkezelő csak olyan adatokat kezel, amiket a Felhasználó a Szolgáltatások igénybe vétele során önként megoszt Ambuláns lap: anamnézis, panaszok, adott tájékoztatás, tanácsadás, terápia, gyógyszerfelírás adatai Ellátás időpontja				mint önálló adatkezelő
Videókonzultáció IT adat log-ok	E-mail cím, Név, online hívásba történő be és ki lépés időpontja, felhasználás során történt aktivitások (technikai probléma gombra kattintás), a hívás kép és hanganyaga (kizárólag a hívás időtartama alatt – a hívás nem kerül mentésre)	Szerződéses Szolgáltatások nyújtása, szolgáltatás megfelelőségének ellenőrzése	Szerződéses kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bek. b) Egészségügyi adatok esetében Érintett hozzájárulása (GDPR. 9. §. (2) bek. a)	Érintett	Weboldal tárhely szolgáltató, mint adatfeldolgozó Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó
EESZT adatfeltöltés	Név TAJ szám Születési idő Nem Lakcím Egészségügyi dokumentáció	Jogszabályban előírt kötelezettség teljesítése (Eüak. 35/B.§.)	Jogszabályi kötelező rendelkezés (Eüak. 35/B. §. a (GDPR 9. cikk (4) bekezdés felhatalmazás a alapján).	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó EESZT üzemeltető, mint önálló adatkezelő

Az adatkezelés időtartama: A videóhívás során a Felhasználó azonosítása az okmányok bemutatásával történik, az adatkezelés a betekintés idejére korlátozódik. A videóhívás nem kerül rögzítésre, a videóhívás keretében elhangzottak kezelésének időtartama hívás időtartamára korlátozódik. A betegdokumentáció, mint egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje jogszabály szerint 30 év. A videókonzultáció IT log adatokat a szolgáltatás teljesítését követő 5 évig (általános elévülési idő) kezeljük. EESZT feltöltés esetén az adatkezelés az egészségügyi dokumentáció EESZT-be történő feltöltésének idejére korlátozódik, ezt követően az adatokat az EESZT rendszer üzemeltetője önálló adatkezelőként kezeli.

II.7. Adatkezelés az Videókonzultáció keretében nyújtott egészségügyi szolgáltatások során – amennyiben az ellátást harmadik személy Egészségügyi szolgáltató nyújtja

Amennyiben az egészségügyi szolgáltatást harmadik személy Egészségügyi szolgáltató nyújtja, úgy az Adatkezelő tevékenysége kizárólag az infokommunikációs infrastruktúra biztosítására korlátozódik, ennek során az Adatkezelő nem önálló adatkezelőként, hanem mint az Egészségügyi szolgáltató adatfeldolgozója jár el. A harmadik személy egészségügyi szolgáltató általános szerződési feltételeit és adatkezelési tájékoztatóját az Adatkezelő az időpont-

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

foglalás során a Felhasználó részére elérhetővé teszi, az Felhasználó ebből tud tájékozódni a harmadik személy Egészségügyi szolgáltató adatkezelési feltételeiről.

II.8 Adatkezelések panaszkezelés során

Adatkezelő minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja. Felhasználó/Érintett az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait postai úton van e-mailben jelezheti az Adatkezelő felé.

Adatkezelés leírása	Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatok forrása	Az adatkezelés címzettjei
Szolgáltatások igénybe vétele – Panaszkezelés	Vezetéknév Keresztnév E-mail cím/telefonszám (a panasz benyújtásának módjától függően) Panasz tárgya Panasz nyomán meghozott intézkedések Jegyzőkönyv felvétele esetén jegyzőkönyv sorszáma, dátuma aláírások	Panaszok kivizsgálása és kezelése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) Fogyasztóvédelmi tv. 17/A.§, Eütv. 29. §.	Érintett	Szerver szolgáltató, mint adatfeldolgozó E-mail kommunikáció esetén E-mail levelezési szolgáltató, mint adatfeldolgozó

Az adatkezelés időtartama: A panaszkezelés során rögzített adatokat 3 évig kezeljük, egészségügyi szolgáltatást érintő panasz esetén 5 évig. A Szolgáltatások-nyújtásával összefüggő jogvita esetén a jogvita elbírásához feltétlenül szükséges adatokat a jogvita jogerős lezárásáig kezeljük.

II.9. Az Orvoskeresőt és Videókonzultáció menüt böngésző Látogatók adatainak kezelése – Regisztráció nélkül

Az Orvoskereső és Videókonzultáció menü a fogyjokosan.hu Weboldalon nyilvánosan bárki számára elérhető. Ezen felületeken sütiket alkalmazunk, erről külön, az első látogatáskor felugró Sütő tájékoztató ad részletes tájékoztatást.

2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az általa rögzített, illetve részére átadott személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal összhangban, a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített módon kezeli, biztosítja annak a törvényi célnak az elérést, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezzen. Az adatbiztonság szabályainak érvényesüléséről az Adatkezelő jelen tájékoztatótól tartalmilag és formailag elkülönülő belső más szabályzatok, utasítások, eljárási rendek útján (is) gondoskodik.

A személyes adatai kezelésével összefüggésben a Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazon elvárható technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a vonatkozó jogszabályokban foglalt

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

előírások érvényre juttatásához szükségesek. Ennek megfelelően az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkor fejlettségére és több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

3. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

3.1. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, illetve profilalkotás;
- ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Amennyiben tehát Ön szeretné tudni, hogy a Társaság kezeli-e az ön személyes adatát, és ha igen akkor milyen körülmények között, akkor erről tájékoztatást kérhet.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát igény esetén az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért adminisztratív díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

3.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság, mint adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Kérjük amennyiben bármilyen személyes adata megváltozik, ezt haladéktalanul jelezze, hogy az adatot javíthassuk a nyilvántartásunkban.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére a Társaság tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték (megvalósult az adatkezelés célja)
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja a Társaság jogos érdeke és az érintett tiltakozik az adatkezelések ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzést célzó adatkezelés ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell (pl. ha hatóság előírja)

Ha a Társaság nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fentiek szerint azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A Társaság nem köteles az adatokat törölni, ha az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából
- a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó jogszabály szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- bizonyos esetekben a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ennek a célnak az elérést;

- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát (tehát amíg nem nyer bizonyosságot, hogy a kezelt adatok helyesek)

- az adatkezelés jogellenes, az érintett azonban ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását (mer utóbb esetleg az adatkezelés jogszerűvé tehető és akkor nem kell újra felvenni az adatokat);

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

- az érintett tiltakozott a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben;

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozásra kerül, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az adatkezelő az érintettet előzetesen tájékoztatja.

A Társaság minden olyan címzettet tájékoztat a korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad ezen címzettekről.

3.5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása vagy szerződés teljesítése, és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

3.6. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a közérdekből történő, vagy a munkáltató jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

3.7. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

A fentiek nem alkalmazandók abban az esetben, ha a döntés:

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

3.8. A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga, bírósági eljárás

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

A panasz tárgyát a felügyeleti hatóság kivizsgálja és ésszerű határidőn belül tájékoztatja a panaszost a vizsgálattal kapcsolatos fejleményekről és eredményekről, különösen, ha további vizsgálat vagy egy másik felügyeleti hatósággal való együttműködés válik szükségessé. A panasz nyomán a felügyeleti hatóság jogosult eljárást kezdeményezni az adatkezelővel szemben.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Érintett jogosult arra, hogy bírósághoz forduljon, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó az Ön személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírások megsértésével kezeli.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra elérhető Orvoskereső szolgáltatáshoz, valamint a *Videókonzultáció* gombra elérhető Videókonzultáció szolgáltatáshoz

Hatályos: 2026.....-tól

Adatvédelmi Hatóság adatai

Megnevezése: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Rövidített neve: **NAIH**

Székhelye: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**

Postacím: **1363 Budapest, Pf.: 9.**

Telefon: **+36-1-391-1400**

Telefax: **+36 1-391-1410**

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

3.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az Érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelések esetén az Érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulása visszavonását az alábbi elérhetőségeken tudja jelezni:

E-mail: privacy_TDH@teladoc.com

Postai cím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

3.10. Közös szabályok

Az érintett a jogainak gyakorlása során az Adatkezelőhöz vagy az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

- e-mailben: privacy_TDH@teladoc.com
- postai úton: Teladoc Hungary Kft, 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.
- továbbá a <https://teladoc.hu/kapcsolat> elérhetőségeken

Felhívjuk szíves a figyelmét arra, hogy az Adatkezelő az érintett személyes adatairól csak személyazonosságának igazolása után ad tájékoztatást. Amennyiben a szolgáltatások igénybevétele során személyazonosító adatot nem adott meg, előfordulhat, hogy az Adatkezelő nem lesz képes az Ön, mint érintett azonosítására.

Az Adatkezelő az érintett jelen fejezet szerinti kérelmeire köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 1 hónapon belül tájékoztatni az érintettet a megtett intézkedésekről. Szükség esetén ezen a határidő 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Az érintett jogaira és az Adatkezelő eljárására az Általános adatvédelmi rendelet 12. 13.-22., 77., 79., 82. cikk rendelkezési vonatkoznak.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatfeldolgozóink listája itt érhető el.