

Hatályos: 2026.-től visszavonásig/módosításig. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) a Szolgáltató Teladoc Hungary Kft. és a Szolgáltató által nyújtott, a Novo Nordisk Hungária Kft. (H-1117 Budapest, Magyarország, Buda-part tér 2. Cg: 01-09-565840) által üzemeltetett fogyjokosan.hu oldalon (továbbiakban: „Weboldal”) keresztül a Keress orvost! gombra kattintva elérhető Orvoskereső Szolgáltatásokat valamint a Videókonzultáció gombra kattintva elérhető Videókonzultáció szolgáltatást (a továbbiakban: „Szolgáltatások”) igénybe vevő felhasználók (a továbbiakban: „Felhasználó”) közötti jogviszonyban foglalt jogokat és kötelezettségeket tartalmazza. Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre kiterjed, amely a Weboldalon keresztül elérhető fenti funkciók használatával jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó (a továbbiakban együttesen: Felek) között a Szolgáltatások igénybevételére. A Felhasználó az Szolgáltatások igénybevételével egyúttal elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket is.

A Orvoskereső szolgáltatást a Teladoc Hungary Kft. nyújtja akként, hogy az a fogyjokosan.hu weboldalba kerül integrálásra, ugyanakkor a fogyjokosan.hu weboldal üzemeltetője, a Novo Nordisk Hungária Kft. az Orvoskereső szolgáltatás nyújtásában, az adott felület üzemeltetésében nem vesz részt, arra nem lát rá, ahhoz kizárólag a megjelenési felületet biztosítja. A Videókonzultáció szolgáltatást, mint egészségügyi szolgáltatást vagy a Teladoc Hungary Kft. a saját orvosa útján, mint egészségügyi szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó a Teladoc orvosához foglal időpontot), vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó harmadik személy Egészségügyi szolgáltatóhoz foglal időpontot). A Felhasználó a Videókonzultáció menüben az adott orvosra vonatkozó, Bemutatkozás pontban tájékozódhat arról, hogy az adott orvos a Teladoc orvosa, vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató orvosa.

Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes, az Orvoskereső/ Videókonzultáció felületen történő tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A tájékoztatást Szolgáltató a módosított ÁSZF hatálybalépést megelőző 10 nappal közzéteszi. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Szolgáltatások első igénybe vételére válnak hatályossá. Amennyiben a Felhasználó az ÁSZF módosításaival nem ért egyet, úgy kérjük ne vegye igénybe a Szolgáltatásokat.

Az Orvoskereső Szolgáltatások igénybevétele a Felhasználók részére díjmentes. A Videókonzultáció Szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó díjat fizet a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

I. Definíciók

Szolgáltató: A Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Magyarországon cégnyilvántartásba vett és működő gazdasági társaság. Szolgáltatásait a törvényi keretek betartásával és minden szükséges engedély birtokában végzi.

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Teladoc Hungary Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Céjegyzék szám: 01-09-864388

Adószám: 13613781-2-42

Elérhetőség: eap@teladoc.hu

Kamarai nyilvántartási száma: BU13613781

Tárhely szolgáltató (Online Portál):

Cégnév: Integrity Informatikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: Székesfehérvár

Cégjegyzék szám: 07-09-003739

Adószám: 11115139-2-07

Elérhetőség: +36 1 450-26-60; office@integrity.hu

Felhasználó: Az a természetes személy, aki a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső Szolgáltatást igénybe veszi (az Orvoskereső Online Portálon keresztül időpontot-foglal) és/vagy a Videókonzultáció gombra kattintva a Videókonzultáció szolgáltatás keretében nyújtott egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe, Felhasználónak minősül továbbá az olyan természetes személy is, akinek a részére a Szolgáltatások igénybe vétele során online módon időpont foglalást rögzítenek, még akkor is, ha az időpont-foglalást nem saját maga végzi.

Látogató: az a természetes személy, aki a fogyjokosan.hu Weboldalon a *Keress orvost!* gombra kattintva az Orvoskereső funkcióban keres az elérhető Egészségügyi szolgáltatók között, és maga foglal időpontot az általa kiválasztott Egészségügyi szolgáltatónál közvetlenül, az Orvoskeresőben feltüntetett telefonszámon. A Látogató egyben Felhasználónak is minősül azzal, hogy a Látogató az Orvoskereső Online Portálon keresztül időpont-foglalás lehetőségét nem veszi igénybe, így az ezzel összefüggő jogok és kötelezettségek a Látogatóra nem vonatkoznak. A jelen ÁSZF szerinti Videókonzultáció szolgáltatás foglalása kizárólag Felhasználóként, online foglalással történhet a Videókonzultáció gombra kattintást követően. A Látogató által nem online módon foglalt egészségügyi ellátásra a jelen ÁSZF hatálya nem terjed ki, akkor sem, ha egyébként a szolgáltatást ténylegesen nyújtó harmadik személy Egészségügyi szolgáltató a saját szolgáltatását online/telemedicina keretében nyújtja.

Partner vagy Egészségügyi Szolgáltató: Szolgáltató azon szerződéses partnere, aki egészségügyi szolgáltatást nyújt a Felhasználó megbízása alapján. Amennyiben a Felhasználó a Videókonzultáció gombra kattintva a Szolgáltató saját orvosához foglal időpontot Videókonzultáció útján nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásra, úgy a Szolgáltató egyben Egészségügyi Szolgáltatónak is minősül.

Szolgáltatás: Egyrészt az Orvoskereső szolgáltatás, ami a Szolgáltató által a Felhasználó részére nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatás, melynek igénybe vételével a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó adatbázisban kereshet, maga tudja kiválasztani az általa preferált Egészségügyi Szolgáltatót, és időpontot foglalhat, másrészt a Videókonzultáció szolgáltatás, ami a Videókonzultáció gombra kattintva elérhető, online időpont-foglalási szolgáltatás valamint, Telemedicina útján nyújtott Egészségügyi Szolgáltatás. A Szolgáltatások részletes leírása a jelen ÁSZF II. pontja alatt szerepel.

Egészségügyi Szolgáltatás: Az Egészségügyi Szolgáltató által a Felhasználó részére közvetlenül nyújtott egészségügyi ellátás, tanácsadás.

Videókonzultáció útján nyújtott Egészségügyi Szolgáltatás: Olyan Egészségügyi Szolgáltatás, amikor az egészségügyi dolgozó és a Felhasználó nem azonos helyen tartózkodik, személyes találkozásra nem kerül sor. Az egészségügyi szakszemélyzet és a Felhasználó közötti kapcsolat infokommunikációs eszközök segítségével, online elektronikus rendszeren keresztül jön létre. A tevékenység célja a Felhasználó távollétében

- a) a Felhasználó egészségi állapotának szakmai megítélése,
 - b) a betegségek, illetve azok kockázatának felderítése,
 - c) a konkrét betegség(ek) meghatározása,
 - d) a Felhasználó állapotának pontosabb megítéléséhez szükséges további vizsgálatok elrendelése, gyógykezelés elindítása (recept írása),
 - e) az a)-d) pont szerinti kezelések eredményességének megállapítása (távkonzultáció), valamint
 - f) a Felhasználó állapotának követése és diagnózis felállítása
- távmonitoring eszközökkel és egyéb infokommunikációs technológiák révén hozzáférhető információk alapján.

Weboldal: fogyjokosan.hu URL alatt található internetes tartalom, amelynek egy funkciója a *Keress orvost!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső Szolgáltatás felülete, továbbá a Videókonzultáció gombra kattintva elérhető Videókonzultáció szolgáltatás felülete, és ami magában foglalja a Felhasználó által az Orvoskereső Szolgáltatás, illetve a Videókonzultáció szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó tevékenységeket is.

II. A Szolgáltatás tárgya

Orvoskereső

Az Orvoskereső szolgáltatás keretében a Szolgáltató a Felhasználók részére információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújt, melynek keretében a Felhasználó Egészségügyi Szolgáltatókat tartalmazó, folyamatosan frissülő adatbázisban kereshet az Egészségügyi Szolgáltatók között. Szolgáltató az Orvoskeresőben térképes online keresőt tesz elérhetővé a Felhasználók számára.

A Felhasználó egyéni választása szerint időpontot foglalhat az Orvoskereső Online Portálon keresztül online módon, vagy közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató telefonszámán, ami az időpont-foglaló rendszerben megjelenítésre kerül.

Az Orvoskereső Szolgáltatások a Weboldalon megjelenített *Keress orvost!* gombra kattintva elérhető Orvoskereső funkcióban érhetők el.

A Szolgáltató által elérhetővé tett Szolgáltatások a meghirdetettek szerint minden Felhasználó részére elérhetőek tartózkodási helytől függetlenül. Az Egészségügyi Szolgáltatók Magyarország területén nyújtják Egészségügyi Szolgáltatásaikat. A Szolgáltatás igénybevétele szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató országos Egészségügyi Szolgáltatói partnerhálózatot tart fenn.

A kereső lehetőséget ad arra, hogy a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató neve, az általa nyújtott ellátások szakterületei és az ellátást végző orvosok, valamint az Egészségügyi Szolgáltató elhelyezkedése alapján kiválaszthassa a neki megfelelőt.

Az Orvoskereső Online Portálon keresztüli online időpont foglalást a Szolgáltató a Felhasználó részére megküldött e-mailbe visszaigazolja.

Videókonzultáció szolgáltatás

A Videókonzultáció szolgáltatás keretében a Felhasználó az Egészségügyi Szolgáltató által Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi ellátást a Videókonzultáció gombra kattintást követően elérhető online felületen foglalja le, és a Szolgáltató által fejlesztett és üzemeltetett, biztonságos online kapcsolaton keresztül veszi igénybe. A Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi ellátás Belgyógyászat szakterületen kizárólag azon Egészségügyi szolgáltatóknál érhető el, amelyeket a Szolgáltató a Videókonzultáció gombra kattintást követően elérhető felületen közzétesz. A Videókonzultáció szolgáltatás igénybevételének feltétele a Felhasználó előzetes regisztrációja, anélkül a szolgáltatás nem vehető igénybe (a Videókonzultáció gombra kattintás lehetősége a nem regisztrált Felhasználók (Látogatók) számára a Weboldalon nem jelenik meg).

Az online ellátás nem feltétlenül egyenértékű a személyes jelenléttel biztosított ellátással, az eljáró orvos előírhatja a személyes megjelenéssel teljesített vizsgálatot.

A jelen ÁSZF szerinti Videókonzultáció szolgáltatás foglalása kizárólag a Weboldalon a Videókonzultáció gombra kattintást követően elérhető online felületen történő foglalással történhet, az Orvoskereső szolgáltatás keretében lefoglalt konkrét egészségügyi ellátás nem esik a jelen pont hatálya alá, még akkor sem, ha azt az adott Egészségügyi szolgáltató online nyújtja.

A Videókonzultáció Szolgáltatás a meghirdetettek szerint minden regisztrált Felhasználó részére elérhető tartózkodási helytől függetlenül. A Videókonzultáció Szolgáltatás igénybevétele szerződéses jogviszonyt hoz létre a Szolgáltatóval.

Amennyiben egy Felhasználó már rendelkezik az Orvoskeresőben rögzített regisztrációval, úgy a Videókonzultáció gombra kattintással elérhető felületen új regisztráció már nem szükséges, a Felhasználó a már regisztrált felhasználónevével és belépési jelszavával tud belépni. Ugyanígy, amennyiben a Felhasználó a Videókonzultáció gombra kattintással elérhető felületen regisztrál először, úgy az Orvoskereső felületen új regisztráció már nem szükséges, a Felhasználó a már regisztrált felhasználónevével és belépési jelszavával tud belépni.

III. A felek jogai és kötelezettségei

3.1 Szolgáltató szavatolja az Orvoskereső, valamint a Videókonzultáció funkciók elérhetőségét a készenléti idő 98%-ban, ugyanakkor nem felel az általa nem befolyásolható távközlési és áramellátási zavarokért, illetve egyéb vis maiornak minősülő eseményekért. Továbbá figyelemmel arra, hogy az Orvoskereső és a Videókonzultáció a Novo Nordisk Hungária Kft. által üzemeltetett fogyjokosan.hu Weboldalon keresztül érhető el, így, ha a fogyjokosan.hu Weboldal bármely okból nem érhető el, vagy a Weboldal üzemeltetője bármely okból az Orvoskereső/Videókonzultáció megjelenítését megszünteti, akkor a szolgáltatás-kiesésért, illetve a Szolgáltatás elérhetetlenségéért a Szolgáltató nem felel.

A Felhasználó felelőssége, hogy megfelelő internet hozzáféréssel, valamint a szükséges hardver és szoftver eszközökkel rendelkezzen annak érdekében, hogy nála a Weboldal és az Orvoskereső Online Portál, valamint a Videókonzultáció funkció, továbbá a megadott időpontban a Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi szolgáltatás esetén a folyamatos online kapcsolat megfelelően működjön.

3.2 A Szolgáltató, illetve az Egészségügyi Szolgáltató által az Orvoskereső/ Videókonzultáció funkcióban nyújtott/megjelenített, a keresést és időpont-foglalást segítő információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesíthetik a személyes orvosi vizsgálatot. A Videókonzultáció szolgáltatás keretében nyújtott orvosi tanácsadás és ellátás egészségügyi szolgáltatásnak minősül.

3.3 Szolgáltató csak olyan Egészségügyi Szolgáltatókkal köt szerződést, és olyan Egészségügyi Szolgáltatót jelenít meg az Orvoskeresőben/ Videókonzultáció funkcióban, akik rendelkeznek a humán egészségügyi ellátás végzéséhez szükséges hatósági engedéllyel. Szolgáltató vállalja, hogy Egészségügyi Szolgáltató partnereivel kötött szerződésben felhívja az Egészségügyi Szolgáltató partner figyelmét arra, hogy kötelesek haladéktalanul értesíteni a Szolgáltatót a humán egészségügyi ellátás folytatásához szükséges előfeltételek bármelyikének megváltozásáról vagy megszűnéséről.

Nem terjed ki a Szolgáltató felelőssége az Egészségügyi Szolgáltatók által végzett betegellátásra, a konkrét szakmai munkára, illetve az Egészségügyi Szolgáltatók által a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése során vagy szerződésen kívül a Felhasználónak esetlegesen okozott károkra, kivéve azon Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi szolgáltatást, ahol a Szolgáltató maga Egészségügyi Szolgáltatóként, azaz az Egészségügyi Szolgáltatás nyújtójaként jár el. A Szolgáltatás nyújtása során az Egészségügyi Szolgáltató által okozott bármilyen kárért az Egészségügyi Szolgáltató tartozik felelősséggel.

3.4 Szolgáltató minden reklamációt, bejelentést kivizsgál, továbbá a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül megválaszolja.

3.5 Felhasználó az Orvoskeresőben foglalt személyes orvos-beteg találkozón alapuló Egészségügyi Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe, és azok díját a Felhasználó köteles megfizetni közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltató felé. A Felhasználó a Videókonzultáció funkcióban foglalt elsődlegesen online nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásokat saját felelősségére veheti igénybe, és azok díját a Felhasználó a Szolgáltató felé fizeti, az V. fejezetben részletezettek szerint.

3.6 A Felhasználó a Szolgáltatásokat saját maga részére, valamint minden olyan személy részére is igénybe veheti, aki részére időpontot-szeretne foglalni. Amennyiben a Felhasználó más személy részére foglal Videókonzultáció szolgáltatást, új díjfizetőnek a Felhasználó minősül.

3.7 A Felhasználó által az online foglalás során megadott személyes adatok, elérhetőségek, valamint az időpont-foglalás, illetve a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felhasználó által megadott bármely adat helyességéért és valódiságáért kizárólag az adatokat megadó Felhasználó felelős, aki egyben szavatolja azt is, hogy megfelelő felhatalmazással rendelkezik a személyes, valamint egészségügyi adatok Szolgáltató részére történő megadására.

IV. Orvoskereső szolgáltatás igénybevétele

4.1. Orvoskereső funkció Online regisztráció és online időpont-foglalás

Az Orvoskereső Online Portálon történő online időpont foglalás regisztrációhoz kötött. Felhasználó az Orvoskereső Online Portálra a www.fogyjokosan.hu Weboldalon található Keress orvost! gombra kattintva tud eljutni.

Felhasználó az Orvoskereső Online Portálon a regisztrációját vagy már egy lefolytatott keresésben az időpont foglalás során, vagy a Belépés/Regisztráció gombra kattintással kezdeményezheti, majd ezt követően személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, majd a regisztráció megerősítés során jelszó) megadásával, valamint a Szolgáltatás igénybe vételére jogosult további Felhasználók adatainak (vezetéknév, keresztnév, születési idő, telefonszám, e-mail cím) megadásával véglegesítheti. A Regisztráció célja a szerződés létrehozása, az online elérhető Orvoskereső Szolgáltatások igénybe vételének biztosítása, ennek során a Felhasználók azonosítása.

Az Orvoskereső funkcióban az online időpontfoglalás kizárólag azon Egészségügyi szolgáltatók esetében érhető el, ahol az adott Egészségügyi szolgáltató az online időpontfoglalás feltételeit megteremtette, erről Szolgáltató az Orvoskeresőben tájékoztatja a Felhasználókat; ahol az online foglalás nem elérhető, ott a Látogató telefonon foglalhat időpontot.

Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adat bevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció (első foglalás) véglegesítéséhez szükséges a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elolvastam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket” valamint az „Elolvastam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és kifejezetten hozzájárulok, hogy a Teladoc Hungary Kft. az általam megadott egészségügyi adataimat az Orvoskereső és Videókonzultáció szolgáltatások nyújtása céljából kezelje, és a választásom szerinti egészségügyi szolgáltató partnerei részére továbbítsa” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően a regisztráció véglegesítése a „Tovább” gombra kattintással történik.

Felhasználó felel azért, hogy az általa a Szolgáltatások igénybe vételére jogosultként megjelölt további Felhasználókat megfelelően tájékoztassa arról, hogy az időpont-foglalás során a személyes adataikat, mint Felhasználói adatokat a Szolgáltató részére átadja.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld a regisztráló Felhasználó részére, amiben a regisztráló Felhasználó megerősíti az e-mail címét, és beállítja a felhasználói jelszavát. A Szolgáltató minden olyan Felhasználó részére is megküldi ezt a megerősítő e-mail-t, akit a regisztráló Felhasználó további Felhasználóként a rendszerben rögzít, és ezen e-mail tartalmazza a szükséges információt ezen Felhasználó regisztrációjának további lépéseiről és ennek során Szolgáltató ezen Felhasználók részére is elérhetővé teszi a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatót.

A Felhasználó az e-mail címének a megerősítését és jelszavának beállítását követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybe vételére.

Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Tovább gombra, vagy az e-mail címét a külön link használatával nem erősíti meg, és nem állítja be a felhasználói jelszavát) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az első esetben az adott munkamenet bezárásával, a második esetben a regisztráció-megerősítő link e-mailben történt kiküldését követő 30 napon belül törli.

A regisztráció véglegesítésével a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre. A Szerződés alapján a Felhasználó az Orvoskereső Szolgáltatásokat a Szolgáltató felé történő díjfizetés nélkül veheti igénybe. Az Orvoskereső felhasználására vonatkozó Szerződés időtartama a Felhasználó Regisztrációjának érvényességéig, de legfeljebb a Szolgáltató és a Novo Nordisk Hungária Kft. közötti, az Orvoskereső működtetésére irányuló szerződés fennállásáig tart, ennek megszűnésével a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés is automatikusan megszűnik.

A sikeres Regisztrációt a Szolgáltató az adott munkamenetben visszaigazolja.

A Regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása az Orvoskereső Online Portálra történő belépést követően a profile oldalon az adatok módosítása menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombra kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a főoldalon a Belépve/ jelszó módosítása menüpontban is lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a privacy_TDH@teladoc.com e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó az Orvoskereső Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a folyamatban levő, már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok azonnali törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót. Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben az Orvoskereső funkció használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a regisztrációt. A zárolt adatokat, illetve valamennyi rendelkezésére álló adatot a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

Online időpont foglalás Regisztrációt követően

A Regisztrációt követő online időpont-foglalásokra az Orvoskereső Online Portálra történő belépést követően van lehetőség.

Az időpont-foglalást a Felhasználó az adott Egészségügyi Szolgáltató kiválasztásával, és az elérhető időpontok bármelyikére kattintással kezdeményezheti. Az időpont-foglalás során a Felhasználó kiválaszthatja az általa preferált orvost, és szabadszöveges felületen beírhatja a panaszait és egyéb megjegyzéseit. Az időpont-foglalás a „Lefoglalom” gombra kattintással véglegesíthető.

Az online időpont-foglalásról a Szolgáltató automatikus visszaigazolás e-mail üzenetet küld a foglalási adatokkal. Amennyiben a visszaigazolás az időpont-foglalás elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, úgy mentesül a szerződéses kötelezettség alól.

Időpont foglalás regisztráció nélkül

Amennyiben egy Látogató nem kíván az Orvoskereső Online Portálon regisztrálni, vagy az adott Egészségügyi szolgáltatóhoz nem érhető el az online időpont foglalás, úgy a Látogató az Orvoskeresőben megjelenített Egészségügyi Szolgáltatói telefonszámon közvetlenül az érintett Egészségügyi Szolgáltatónál telefonon keresztül tud időpontot foglalni. Ezen foglalási lehetőség nem minden az Orvoskeresőben megjelenített Egészségügyi szolgáltató esetén érhető el, tehát ilyen esetben a Látogató csak korlátozottan választhat az Egészségügyi szolgáltatók között.

Lemondási feltételek

Az Orvoskereső Szolgáltatás keretében, az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására az Orvoskereső Online Portálon történt foglalás esetén az Orvoskereső Online Portálon keresztül az *Időpontjaim* menüben a lefoglalt időpont kezdete előtti 48. óráig van lehetőség. Amennyiben egy Felhasználó közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónál telefonon foglalt időpontot, úgy az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának a Felhasználó érdekkörében felmerült okból történő módosítására vagy lemondására a lefoglalt időpont kezdete előtti 48. óráig kizárólag telefonon, közvetlenül az Egészségügyi Szolgáltatónál van lehetőség. Ha a partner Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez utóbbi határidő irányadó. Az Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott egyedi feltételekről az Egészségügyi szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót az időpont visszaigazolás során. A *fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól* szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 2. §. c) pontja szerint a rendelet hatálya nem terjed ki az egészségügyről szóló törvény szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződésre, ezért a Felhasználót a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás tekintetében nem illeti meg 14 napon belüli elállási jog.

V. Videókonzultáció szolgáltatás igénybe vétele

5.1. Videókonzultáció funkció online regisztráció

A Felhasználó a Videókonzultáció szolgáltatás foglalási felületére kizárólag a www.fogyjokosan.hu Weboldalon található Videókonzultáció gombra kattintva, vagy a www.fogyjokosan.hu Weboldalon található Keress orvost! gombra kattintva elérhető Orvoskereső felületen a Videókonzultáció gombra kattintva tud eljutni, a szolgáltatás foglalására ezen a felületen van csak lehetőség.

Amennyiben a Felhasználó még nem regisztrált az Orvoskereső szolgáltatásra, úgy a Videókonzultáció szolgáltatás igénybevételéhez a Videókonzultáció gombra kattintást követő regisztrációs folyamat teljesítése szükséges. A Felhasználó a Videókonzultáció gombra kattintva a Szolgáltató által működtetett Egészségportál felületre navigál, és itt a személyes adatai (vezetéknév, keresztnév, születési idő telefonszám, e-mail cím, majd a regisztráció megerősítés során jelszó) megadásával véglegesítheti. A Regisztráció célja a szerződés létrehozása, az online elérhető Videókonzultáció Szolgáltatások igénybevételének biztosítása, ennek során a Felhasználók azonosítása.

Kérjük, hogy a Regisztráció során megadott jelszavát ne tegye hozzáférhetővé harmadik személyek részére. A Regisztráció során a bevitt adatok módosíthatók, törölhetők, kérjük ellenőrizze a megadott adatokat. Az adatbeviteli hibákból, illetve az adatok szándékosan téves megadásából eredő károkért és az adat bevitel közben esetlegesen felmerülő technikai problémákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A regisztráció (első foglalás) véglegesítéshez szükséges a jelen ÁSZF valamint az Adatkezelési tájékoztató elfogadása, ami az „Elovestam és elfogadom az Általános szerződési feltételeket” valamint az „Elovestam és elfogadom az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat, és kifejezetten hozzájárulok, hogy a Teladoc Hungary Kft. az általam megadott egészségügyi adataimat az Orvoskereső és Telemedicina szolgáltatások nyújtása céljából kezelje, és a választásom szerinti egészségügyi szolgáltató partnerei részére továbbítsa” checkbox kipipálásával lehetséges. Ezt követően a regisztráció véglegesítése a „Tovább” gombra kattintással történik.

A Regisztráció megerősítése érdekében a Szolgáltató e-mailt küld a regisztráló Felhasználó részére, amiben a regisztráló Felhasználó megerősíti az e-mail címét, és beállítja a felhasználói jelszavát. A Felhasználó az e-mail címének a megerősítését és jelszavának beállítását követően válik jogosulttá a Szolgáltatások igénybevételére.

A sikeres Regisztrációt a Szolgáltató az adott munkamenetben visszaigazolja.

A Regisztrációval a Felhasználó kijelenti és szavatolja, hogy 18. életévét betöltött, teljes cselekvőképességgel rendelkező személy, szerződéses nyilatkozataiban korlátozva nincs.

Amennyiben a Felhasználó a Regisztrációját nem fejezi be (nem kattint a Tovább gombra, vagy az e-mail címét a külön link használatával nem erősíti meg, és nem állítja be a felhasználói jelszavát) úgy a megadott adatokat a Szolgáltató az első esetben az adott munkamenet bezárásával, a második esetben a regisztráció-megerősítő link e-mailben történt kiküldését követő 30 napon belül törli.

A Regisztrációval a Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott adatait azok megváltozása esetén szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. A regisztrált adatok módosítása az Orvoskereső Online Portálra történő belépést követően a profile oldalon az adatok módosítása menüpontban lehetséges.

Ha a Felhasználó a regisztrációkor megadott jelszavára nem emlékszik, akkor az „Elfelejtette jelszavát?” funkcióval e-mail címe megadását követően a „Küldés” gombra kattintva kérheti, hogy a Szolgáltató új belépési jelszót küldjön. A jelszó megváltoztatása belépést követően a főoldalon a Belépve/ jelszó módosítása menüpontban is lehetséges.

A Felhasználó a Regisztrációját a Felhasználó adatai menüpontban bármikor törölheti. Ezen túlmenően a Felhasználó bármikor kérheti a Szolgáltatótól a Regisztrációja törlését a privacy_TDH@teladoc.com e-mail címre küldött üzenettel, a Szolgáltató címére küldött írásos nyilatkozattal. A törlési igény beérkezését követően Szolgáltató haladéktalanul gondoskodik a Felhasználói regisztráció törléséről, ezt követően a Felhasználó az Orvoskereső Szolgáltatásokat nem tudja igénybe venni, ez azonban nem érinti a folyamatban levő, már rögzített időpontfoglalásokhoz kapcsolódó adatok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok azonnali törlését, ezen adatok az utolsó lefoglalt időpont dátumát követő 14 nap elteltével kerülnek törlésre. A törlési igény alapján az adott Felhasználóra nézve a szerződés megszűnik.

A jelen ÁSZF szigorúbb rendelkezése hiányában a jelen ÁSZF megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Regisztrációjának a törlésére, erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót. Felhasználók tudomásul veszik, hogy amennyiben az Orvoskereső funkció használatához kapcsolódóan bármely magatartásuk vélhetően vagy bizonyítottan jó erkölcsbe, hatályos jogszabályokba vagy joggyakorlatba ütközik, vagy sérti a Szolgáltató jogait vagy érdekeit, úgy a Szolgáltató bármikor, indoklás nélkül megtagadhatja vagy zárolhatja a regisztrációt. A zárolt adatokat, illetve valamennyi rendelkezésére álló adatot a Szolgáltató hatóság részére átadhatja.

A regisztráció véglegesítésével a Szolgáltató és a Felhasználó között szerződéses jogviszony jön létre. Az Videókonzultáció szolgáltatást felhasználására vonatkozó Szerződés időtartama a Felhasználó Regisztrációjának érvényességéig, de legfeljebb a Szolgáltató és a Novo Nordisk Hungária Kft. közötti, a Videókonzultáció Szolgáltatások nyújtására irányuló szerződés fennállásáig tart, ennek megszűnésével a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés is automatikusan megszűnik.

5.2. Online időpont foglalás Regisztrációt követően

A regisztrált Felhasználó Videókonzultáció időpontot a Videókonzultáció gombra kattintva elérhető Egészségportálra történő belépést követően tud foglalni.

Az időpont foglalással a Felhasználó és Videókonzultáció szolgáltatást nyújtó Egészségügyi Szolgáltató között egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződéses jogviszony jön létre. Az egészségügyi szolgáltatást vagy a Teladoc Hungary Kft. a saját orvosa útján, mint Egészségügyi Szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó a Teladoc orvosához foglal időpontot), vagy harmadik személy Egészségügyi Szolgáltató nyújtja (amennyiben a Felhasználó harmadik személy Egészségügyi Szolgáltatóhoz foglal időpontot). A Felhasználó a Videókonzultáció menüben az adott orvosra vonatkozó Bemutakozás pontban tájékozódhat arról, hogy az adott orvos a Teladoc orvosa, vagy harmadik személy Egészségügyi szolgáltató orvosa.

Az egészségügyi szolgáltatást minden esetben arra képesítéssel és megfelelő működési engedéllyel rendelkező szakorvos nyújtja, az adott helyzetben általában elvárható gondossággal, a szakmai követelmények keretei között, a szakmai protokollok, etikai szabályok megtartásával, legjobb tudása és lelkiismerete szerint, szakmai kompetenciájának megfelelően. A szolgáltatás nyújtásra külön Telemedicina eljárásrend vonatkozik.

Az egészségügyi szolgáltatási tevékenység engedélyköteles tevékenység. (A Teladoc Hungary Kft., mint egészségügyi szolgáltató működési engedélyének száma: **BP-02/NEO/31003-3/2021.**, az engedélyező hatóság: Budapest Főváros Kormányhivatala II. Kerületi hivatala népegészségügyi osztály (székhelye: 1035 Budapest, Váradi Sándor utca 15. , elérhetősége: www.antsz.hu).

Az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló 2006. évi CXXXII. törvény alapján az egészségügyi szolgáltatókról és az általuk nyújtott egészségügyi szolgáltatások működési engedélyeiről az egészségügyi államigazgatási szerv nyilvántartást vezet, ami itt érhető el: <https://www.antsz.hu/euszolga>

Az időpont-foglalást a Felhasználó az adott Egészségügyi Szolgáltató kiválasztásával, és az elérhető időpontok bármelyikére kattintással kezdeményezheti. Az időpont-foglalás során a Felhasználó kiválaszthatja az általa preferált orvost, és Kérdőív felületen beírhatja a szedett gyógyszereit, ismert betegségeit, testsúlyát, vérnyomását, panaszait, kérdéseit (a *-al nem jelölt menük kitöltése nem kötelező), valamint egészségügyi dokumentumokat is csatolhat. Ezt követően a Felhasználónak meg kell adnia a számlázási adatait. Amennyiben a Felhasználó harmadik személy Egészségügyi Szolgáltatóhoz foglal Videókonzultáció időpontot, úgy ezen a felületen megjelenítésre kerül az Egészségügyi Szolgáltató saját általános szerződési feltételei és adatkezelési tájékoztatója, aminek elfogadása (checkbox kipipálása) a foglalás véglegesítésének feltétele.

Ezt követően a Felhasználó a következő 5.3. pont szerinti fizetési folyamathoz kerül átirányításra.

5.3. A Szolgáltatás díja, díjfizetés

A Videókonzultáció útján nyújtott egészségügyi szolgáltatás államilag nem finanszírozott egészségügyi szolgáltatás, annak ellenértékét a foglalást rögzítő Felhasználó köteles a foglalás rögzítésével egyidejűleg

megfizetni (akkor is, ha nem saját maga részére foglal időpontot). A Szolgáltatások díját Videókonzultáció kereső funkciójában szolgáltatásonként külön feltünteti, az időpont-foglalás véglegesítése során a teljes fizetendő díjat megjeleníti. Szolgáltató a díjról a számviteli szabályoknak megfelelő számlát állít ki, a foglalás során a Felhasználó köteles megadni a számlázáshoz szükséges adatait.

A díjakat Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja, a már kifizetett szolgáltatást a Szolgáltató általi díjmódosítás nem érinti.

Az online foglalás során, az online vásárlások általános gyakorlata szerint a Felhasználó a *Fizetés* gomb megnyomásáig bármikor módosíthatja a megadott adatait, visszaléphet bármely korábbi felületre.

A díjfizetés kizárólag előre történő bankkártyás fizetéssel lehetséges, más fizetési módot a Szolgáltató nem tesz elérhetővé. Tekintettel az online szerződéskötésre, a Szolgáltató a *Fogyasztóvédelmi tv. 9. §.* szerint nem köteles készpénzes fizetési lehetőséget biztosítani.

A Szolgáltató által biztosított online fizetésre a SimplePay rendszerén keresztül van lehetőség. Az Ügyfél a fizetés során átirányításra kerül a SimplePay biztonságos fizetőoldalára. A bankkártya adatok megadása a SimplePay rendszerében történik, a bankkártya adatok adatkezelője a Felhasználó kártyakibocsátója, bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik, a bankkártya adatokhoz sem a SimplePay sem a Szolgáltató nem fér hozzá.

SimplePay szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: OTP Mobil Szolgáltató Kft.

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-174466

Adószám: 24386106-2-42

Weboldal: <https://simplepay.hu>

<https://simple.hu/aff/>

A foglalás során a Felhasználó számláján a szolgáltatási díj zárolása történik. A SimplePay zárolási folyamata a fizetések szétválasztását jelenti a foglalás és a tényleges levonás között. A folyamat során az összeg zárolásra kerül a Felhasználó számláján, de a tényleges terhelés csak később, a tranzakció megerősítésekor történik meg.

A zárolási és feloldási folyamat lépései

1. **Zárolás:** A Felhasználó elindítja a fizetést, a SimplePay pedig ellenőrzi a fedezetet és zárolja az összeget a Felhasználó bankkártyáján. A pénz ilyenkor még nem kerül át a Szolgáltató számlájára.
2. **Teljesítés/zárolás feoldása:** Amennyiben a szolgáltatás szerződésszerűen teljesült, a Szolgáltató megerősíti a tranzakciót, ekkor a zárolt összeg ténylegesen levonásra és a Szolgáltató részére átutalásra kerül. Amennyiben a szolgáltató a Szolgáltatónak felróható okból nem teljesült, úgy a Szolgáltató törli a tranzakciót és a zárolt összeget automatikusan visszairányítja a Felhasználó részére. A Felhasználó bankjától függően akár 30 napot is igénybe vehet, amíg a pénz ténylegesen jóváíródik a Felhasználó bankszámlán.

Sikeres zárolás esetén a SimplePay értesíti a Szolgáltatót a tranzakció teljesítéséről. A Szolgáltató nem fér hozzá az online fizetés adataihoz, a Szolgáltató csak a zárolás sikeres teljesítéséről kap értesítést. A Szolgáltató nem vállal felelősséget, ha díj az online fizetési oldal üzemeltetőjének hibája miatt nem kerül jóváírásra vagy adminisztrálásra a Szolgáltatónál.

A fizetés során a SimplePay mindenkor általános felhasználási feltételeiben meghatározott típusú bankkártyák használhatóak. A SimplePay rendszere PCI DSS tanúsítvánnyal rendelkezik, amely garantálja a legmagasabb szintű adatbiztonságot.

A fizetés során a Szolgáltatónál tárolt személyes adatok átadásra kerülnek a fizetési szolgáltató, mint adatfeldolgozó részére. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a csalások kiszűrése érdekében történő támogatás nyújtása az online fizetési rendszer működtetése során.

Az online időpont foglalás a sikeres fizetéssel véglegesedik, ezt követően a Szolgáltató az online időpont-foglalásról automatikus visszaigazolás e-mail üzenetet küld a foglalási adatokkal.

Az Egészségügyi Szolgáltatási szerződés az időpont-foglalással jön létre, és a Szerződés az Egészségügyi szolgáltatás teljesítése és kapcsolódó pénzügyi elszámolás időtartamára jön létre.

A Szolgáltató a teljesített díjfizetésről a számviteli szabályok szerinti számlát állít ki. A számlázáshoz a Szolgáltató a Billingo szolgáltatását veszi igénybe.

Billingo szolgáltató adatai:

Cégnév: Billingo Technologies Zrt.

Cím: 1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet

E-mail: hello@billingo.hu

Telefon: [+36-1/500-9491](tel:+36-1-500-9491)

A céget bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 01-10-140802

Adószám: 27926309-2-41

Tárhelyszolgáltató adatai: Amazon Web Services EMEA SARL (38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg)

ÁSZF: <https://www.billingo.hu/felhasznalasi-feltetelek>

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.billingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

5.4. Lemondás

A Videókonzultáció szolgáltatás keretében, az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának **a Felhasználó érdekkörében** felmerült okból történő módosítására vagy lemondására a Videókonzultáció gombra kattintva elérhető Egészségportálon az *Időpontjaim* menüben a lefoglalt időpont kezdete előtti 24. óráig van lehetőség. Ha a partner Egészségügyi Szolgáltató saját szerződési feltételei ettől eltérő határidőt jelölnek meg az ellátás időpontjának módosítására vagy lemondására, úgy a módosításra vagy lemondásra ez utóbbi határidő irányadó. Az Egészségügyi szolgáltató által alkalmazott egyedi feltételekről az Egészségügyi szolgáltató foglalás során megjelenített általános szerződési feltételei ad tájékoztatást.

Amennyiben a Felhasználó általi lemondás 24 órán belül történik, úgy szolgáltatás teljesítettnek minősül és a Felhasználó bankszámláján zárolt összeg a Szolgáltató felé átutalásra kerül.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 2. §. c) pontja szerint a rendelet hatálya nem terjed ki az egészségügyről szóló törvény szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződésre, ezért a Felhasználót a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás tekintetében nem illeti meg 14 napon belüli elállási jog.

A Videókonzultáció szolgáltatás keretében, az Egészségügyi szolgáltató által nyújtandó ellátás időpontjának **az Egészségügyi Szolgáltató érdekkörében** felmerült okból történő módosítására vagy lemondására szintén a lefoglalt időpont kezdete előtti 24. óráig van lehetőség, ilyen esetben a Szolgáltató a Felhasználót e-mail útján értesíti, és a Felhasználó bankszámláján zárolt összeg feloldásra kerül.

5.5. Technikai követelmények

A videókonzultációhoz semmilyen külön program telepítése nem szükséges.

Minimális rendszerkövetelmények:

- Stabil internetkapcsolat
- Webkamera, mikrofon

- Asztali számítógépen Chrome, Safari, Edge vagy Firefox böngésző
- Mobiltelefonon: Chrome, Safari vagy Firefox böngésző

A Videókonzultáció szolgáltatás során az ellátást a Szolgáltató nem rögzíti, a Felhasználó nem rögzítheti, mással nem oszthatja meg, az kizárólag a Felhasználó részére szóló szolgáltatás. A Videókonzultáció útján történő egészségügyi szolgáltatás során jelen lehet a Felhasználó beleegyezésével a Felhasználó által megjelölt személy.

Szolgáltató kizárja a felelősségét azért, ha az ellátás időpontjában a Felhasználó által használt telekommunikációs eszközök és internet szolgáltatás hibája miatt az ellátás nem nyújtható.

Amennyiben technikai probléma merül fel, azt mind a szolgáltató orvos, mind a Felhasználó a „*Technikai probléma*” gombra kattintással jelezheti. Ilyen esetben a jelzést a Szolgáltató panaszként kivizsgálja, és megalapozott panasz esetén a Felhasználó bankszámláján zárolt összeg feloldásra kerül. A Felhasználó ezt meghaladó kártérítésre, kártalanításra nem jogosult.

5.6. Meg nem jelenés

A megjelenést a Szolgáltató mind a Felhasználó, mind az orvos részéről online eszközökkel naplózza.

Amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a lefoglalt időpontban (az online felületre a konzultáció kezdő időpontját követő 5 perc elteltével sem lép be – az online felületen óra mutatja az eltelt időt), és az időpontot az előírt határidőben nem mondta le, úgy a szolgáltatást teljesítettnek minősül, és a zárolt szolgáltatási díjat levonásra kerül. Amennyiben a harmadik személy Egészségügyi Szolgáltató a saját szerződéses feltételeiben ezt meghaladó kártérítést, vagy kötbért köt ki, úgy az ily módon okozott kár/kötbér mértéke és Felhasználó általi megtérítése tárgyában az érintett Egészségügyi Szolgáltató általános szerződési feltételei irányadók.

Amennyiben a szolgáltató orvos nem jelenik meg a lefoglalt időpontban (az online felületre a konzultáció kezdő időpontját követő 5 perc elteltével sem lép be), azt a Felhasználó a „*Nem jelent meg*” gombra kattintva jelezheti, ilyen esetben a Szolgáltató a jelzést a Szolgáltató panaszként kivizsgálja, és megalapozott panasz esetén a Felhasználó bankszámláján zárolt összeg feloldásra kerül. A Felhasználó ezt meghaladó kártérítésre, kártalanításra nem jogosult.

5.9. Betegdokumentáció, EESZT adatszolgáltatás

Az egészségügyi szolgáltatás során az irányadó jogszabályi rendelkezések szerinti betegdokumentáció készül (általában ambuláns lap), amelyet a Szolgáltató az EESZT rendszerbe történő feltöltéssel tesz elérhetővé a Felhasználó számára. Az EESZT adatfeltöltést jogszabály írja elő kötelező jelleggel. Az EESZT alapvetően egy információáramlást elősegítő rendszer, amely segítségével a Térbe feltöltött adatok egyszerűbben és gyorsabban jutnak el a megfelelő személyhez (érintetthez, kezelőorvoshoz stb.). Az EESZT adatkezelési részletes adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://e-egeszsegugy.gov.hu/GDPR>.

VI. Adatvédelem

Szolgáltató az adatokat a hatályos magyar jogszabályokban foglalt előírások betartásával kezelheti, őrizheti. Időbeli, térbeli korlátozás nélkül köteles az üzleti, személyes és egészségügyi adatok jogszabályi előírásoknak megfelelő kezelésére, titoktartási kötelezettség betartására. Szolgáltató ezért ezeket az adatokat nem alkalmazhatja vagy használhatja fel semmilyen más célra, mint amelyeket a jelen szerződési feltételek tartalmaznak.

Ennek megfelelően Szolgáltató az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (az „Adatvédelmi Törvény”) és Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő

védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a „GDPR”) rendelkezéseit figyelembe véve jár el.

Az Orvoskereső Szolgáltatások igénybe vételéhez – a kiválasztott egészségügyi ellátás típusának megadásán túl – további egészségügyi adat megadása nem szükséges, ugyanakkor a Felhasználónak lehetősége van a panaszait, egyéb megjegyzéseit szabadszöveges verzióban megadni az időpont-foglalás során. Az ilyen adatok megadása teljesen önkéntes.

A Videókonzultáció Egészségügyi Szolgáltatás során a Felhasználó az általános egészségügyi szolgáltatási eljárásrendek szerint köteles adatot szolgáltatni az Egészségügyi Szolgáltató részére. A Szolgáltató a Videókonzultáció során közvetlenül a kezelőorvosnak megadott adatokat csak akkor kezeli, ha a Szolgáltató az adott ellátás során Egészségügyi Szolgáltatóként jár el. A Szolgáltató az online konzultációt nem rögzíti.

Szolgáltató vállalja, hogy szigorúan titokban tartja és bizalmasan kezeli azokat a személyes adatokat, amelyekhez a Felhasználóval való szerződéses kapcsolata eredményeként jutott, és gondosan betartja azon köteleességét, hogy ezeket az adatokat biztonságosan őrizze. Szolgáltató felelős azért, hogy a Felhasználó által átadott adatokat mindenkor munkatársai és megbízottjai bizalmasan kezeljék. A titoktartási kötelezettség Szolgáltatót a jelen szerződés megszűnése után is köti.

Szolgáltató olyan műszaki és szervezeti intézkedéseket alkalmaz, amelyek a személyes adatok biztonságának szavatolásához szükségesek, figyelembe véve ezek speciális jellegét, továbbá vállalja, hogy elkerüli ezek módosítását, elvesztését, feldolgozását és a hozzájuk való engedély nélküli hozzáférést.

Az időpont-foglalást végző Felhasználó felel azért, hogy jogszerűen adja át saját és esetleges további Felhasználók adatait az időpont-foglalás során.

A Szolgáltatások használatával kapcsolatos részletes Adatvédelmi tájékoztató az Orvoskereső/Videókonzultáció footer menüből bármikor elérhető.

VII. Elállási jog

6.1. Az Orvoskereső felhasználására irányuló szerződéstől a fogyasztónak minősülő Felhasználó annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat, illetve, ha ezen határidőn belül a Szolgáltatás megkezdődik, a Felhasználó a szerződést annak létrejöttétől számított 14 napon belül indokolás nélkül felmondhatja. Ha a Felhasználó az elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató I. pont szerinti elérhetőségeire. A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a jelen pontban megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállási jog gyakorolható a regisztráció Felhasználó általi online törlésével is.

6.2. Miután a Szolgáltatások igénybe vétele a Felhasználók részére díjmentes, így az elállás/felmondás kapcsán pénzügyi elszámolás nem történik.

6.3. Abban az esetben, ha a fogyasztónak minősülő Felhasználó, a 6.1. pont szerinti határidőn belül már időpontot-foglal, azt a Szolgáltató úgy tekinti, mint a Felhasználó kifejezett, előzetes kérését arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató már a 6.1. pont szerinti 14 napos határidő letelte előtt kezdje meg a Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés teljesítését. Ebben az esetben az elállás/felmondás közlése nem érinti, a leadott és visszaigazolt időpont-foglalásokat, az Egészségügyi Szolgáltatásra vonatkozó Szerződéstől való elállás, illetve felmondás esetén ezen időpont lemondására/módosítására a Felhasználó a IV. és V. fejezet rendelkezései szerint jogosult.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 2. §. c) pontja szerint a rendelet hatálya nem terjed ki az egészségügyről szóló törvény szerinti egészségügyi ellátásra irányuló szerződésre, ezért a Felhasználót a lefoglalt egészségügyi szolgáltatás tekintetében nem illeti meg 14 napon belüli elállási jog.

VIII. Panaszkezelés

Felhasználó az általa tapasztalt, a Szolgáltatással, annak minőségével, vagy a Weboldalon megjelenített tartalommal kapcsolatban fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Levélcím: 1083 Budapest, Szigony utca 26-32. III. em.

email: eap@teladoc.hu

Szolgáltató a hozzá érkezett vagy továbbított panaszokat 30 napon belül kivizsgálja, a kivizsgálás eredményéről az Előfizetőt/Felhasználót írásban értesíti.

Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználónak lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét, internetes elérhetőségét és levelezési címét az alábbi weboldalon és az 1. sz. mellékletben találja:
<https://www.bekeltetes.hu/>

A Felhasználó számára a fentieken kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál
- Bírósági eljárás kezdeményezése

IX. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a teljesítéséért a Polgári Törvénykönyv, illetve vonatkozó jogszabályok alapján tartozik kellékszavatossággal. A jelen pont szerinti kellékszavatosság nem terjed ki az Egészségügyi Szolgáltatók által nyújtott Egészségügyi Szolgáltatásokra, melyekre a 3.3. pont irányadó.

X. Vegyes rendelkezések

10.1 Szolgáltató jogosult a jelen szerződésben vállalat feladatai végrehajtásához alvállalkozót igénybe venni. Szolgáltató az alvállalkozói teljesítéséért úgy felel, mintha az maga végezte volna. Az Egészségügyi Szolgáltató partnerek esetleges hibáiért és az ezekkel járó következményekért azonban teljes mértékben az adott Egészségügyi Szolgáltató felel.

10.2 Bármelyik Fél jogosult a regisztrációt tényét és feltételeit bármikor és bármilyen okból közölni olyan személlyel, szervezettel vagy hatósággal, aki, illetve amely az adott Fél jóhiszemű és kellő alappal történő megítélése szerint törvényesen kérheti ezeket az információkat, beleértve kormányokat és kormányzati szerveket is.

10.3 Az Orvoskeresőben található információk kihelyezése jóhiszeműen történt, azonban azok csupán tájékoztató célt szolgálnak, az esetleges hibákért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

10.4 Az Orvoskereső olyan kapcsolódási pontokat tartalmazhat, melyek más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen más szolgáltatók adatvédelmi és egyéb tevékenységeiért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

10.5 Az Orvoskereső szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja minden, az ott megjelenő információnak, adatnak és képnek, továbbá az általa nyújtott minden Szolgáltatás nyújtása során keletkező tartalomnak.

10.6 A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés (ideértve az Egészségügyi Szolgáltatásra irányuló szerződést is) elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja, így a Szerződés utólag nem lesz hozzáférhető. Kizárólag magyar nyelven lehet szerződést kötni. A Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a kapcsolattartás nyelve a magyar nyelv.

Felek az egymás közötti kommunikáció tekintetében az e-mailben történő kommunikációt is elfogadják írásbeli értesítésként.

10.8 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., illetve az egyes Szolgáltatásokra közvetlenül vonatkozó jogszabályok (így különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Orvoskereső szolgáltatás tekintetében a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet) irányadó. Az Egészségügyi Szolgáltatások nyújtására a különösen az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény, az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről szóló 2003. évi LXXXIV. törvény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései irányadók.

10.9. Amennyiben a magyar hatályos jog alapján a jelen ÁSZF bármely kikötése vagy rendelkezése jogellenes vagy semmis, vagy mindkettő, az ilyen kikötést vagy rendelkezést külön kell választani az egyéb kikötésektől, amelyek változatlanul hatályban maradnak. Az ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem eredményezi az ÁSZF érvénytelenségét, kivéve, ha egyértelmű, hogy az érvénytelen rendelkezés nélkül a Felhasználó a Szolgáltatásokat nem rendelte volna meg.

1. sz. melléklet – Békéltető Testületek elérhetőségei

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Budapesti Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Budapest

Elérhetőség:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Pécs

Illetékességi terület: Baranya vármegye, Somogy vármegye, Tolna vármegye

Elérhetőség:

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: baranyabekeltetes.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Miskolc

Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén vármegye, Heves vármegye, Nógrád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-090 (2024.01.01.-től indult ügyek)

46/501-871 (2024.01.01-én folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: bekeltetes.borsodmegye.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Szeged

Illetékességi terület: Békés vármegye, Bács-Kiskun vármegye, Csongrád-Csanád vármegye

Elérhetőség:

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

Honlap: bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Győr

Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron vármegye, Vas vármegye, Zala vármegye

Elérhetőség:

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gysmkik.hu

Honlap: bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Debrecen

Illetékességi terület: Jász-Nagykun-Szolnok vármegye, Hajdú-Bihar vármegye, Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye

Elérhetőség:

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

E-mail: bekelteto@hbik.hu

Honlap: hbmbekeltetes.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Budapest

Illetékességi terület: Pest Vármegye

Elérhetőség:

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-792-7881

E-mail: pmbekelteto@pmik.hu

Honlap: panaszrendezes.hu